

2021年1月8日

お客様各位

ナイス賃貸情報サービス株式会社

【緊急事態宣言再発令に伴う弊社の今後対応について】

新型コロナウイルス感染の再度の拡大により、弊社ではお客様やお取引先様及び当社社員の安全確保を最優先に業務を進めておりますが、今般の政府発令による一都三県の「緊急事態宣言」を受けまして、弊社体制を以下のとおりとさせていただきます。

皆様にはたいへんご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

営業時間の変更等

- ① 本年2月7日(日)までの期間は、弊社の営業時間を『10時～16時』とさせていただきます。変更する場合は改めて当社ホームページでお知らせいたします。
- ② 出社人数を制限して分散勤務とし、テレワークを推進してまいります。
- ③ ご来社に当たっては予約制とし、ご予約がない場合は応じられない場合がございます。
- ④ 電話が繋がりにくい場合や、お問合せの対応に時間を要す場合がございます。
- ⑤ 各種お問合せは、お電話に代わり以下の専用メールアドレスのご利用をお願いします。
 - 賃貸募集一般 chintai-eigyo@nice.co.jp
 - 破損・故障等 chintai-cr@nice.co.jp
 - 新規契約 chintai-keiyaku@nice.co.jp
 - 契約更新 chintai-koshinT@nice.co.jp
 - 退去・建物管理 chintai-taikyo@nice.co.jp

《ご入居者さま》へのお知らせ

- ① **新規ご契約の締結**は時間予約制とし、予約時間当り契約者様1組のみを目安とさせていただきます。
- ② ご契約完了後の**鍵のお引渡し**は、当社から指定させていただきました日程でのご来社をお願いいたします。
- ③ 契約期間の満了時期を迎えるお客様で**更新手続き中**の方は、当社から指定させていただきました日程でご来社を賜り、更新手続きを行わせていただきます。
- ④ 設備不良等の場合、トラブル受付後の現地確認や修理等の対応にはお時間を要す場合がございます。

- ⑤ **ガス漏れ**の際は、ガスの利用は停止して早急にガス会社にご連絡ください。連絡先は、ご契約時にお渡ししている「生活メモ」を参照願います。
- ⑥ **水漏れ等**で緊急措置が必要な場合は以下のご対応をお願いします。
- 下階の住戸等に迷惑をかけるおそれのある水漏れは、当該設備に個別の「止水栓」がある場合はその「止水栓」を閉め、当該設備のご利用を控えてください。
 - 前項以外の場合は、住戸の「元栓」（共同住宅の場合はパイプスペース、戸建ての場合は玄関やお庭等の道路側の地上のどこか）を閉じ、利用時だけ「元栓」を開ける対応をお願いします。
 - 水漏れがひどい場合は、申し訳ありませんが、水道のご利用をお控え願います。

《オーナーさま》へのお知らせ

管理委託をお受けしているお部屋への全般的なご対応は、前項となりますことをご理解願います。

オーナー様への賃料等のご送金やご精算の手続は、定例日に実施できるように進めております。万一、経済環境や金融機関等の他律的要因でご送金や精算の手続きが遅れることが判明しました場合には当社ホームページでお知らせいたします。

《お取引業者さま》へのお知らせ

実施期間中の当社の実施内容は、前記の「営業時間の変更等」のとおりとさせていただきます。

担当者が不在のケースが多くなりますので、お問合せや資料の提出をいただく際はできるだけ電子メールのご利用をお願い申し上げます。

以上